

**Relevant für:**

BPL	Version	Sprache	Web
Gelenkte Dokumente	2.0	deutsch englisch	<b>Workflow:</b> Distribute Arbeitsschritt: Training
Questionnaire	1.0	deutsch englisch	<b>Workflow:</b> Answer Questionnaire <b>Workflow:</b> Show Questionnaire

## Einführung

Personen nehmen einen Text unterschiedlich wahr. Bei Anweisungstexten darf es keinen Interpretationsspielraum geben. Handlungsanweisungen, Vorgaben, Berichtswesen und Ähnliches müssen eindeutig im Dokument beschrieben werden. Die Erfolgskontrolle überprüft das Verständnis des gelesenen Textes durch die Personen. Diese Verständnisfragen und die entsprechenden Antwortmöglichkeiten sind komplex und erfordern entsprechendes Wissen und Erfahrung. Die nachfolgenden Hinweise sind eine Empfehlung.

## Funktionsweise Fragenkatalog

Der Fragenkatalog ist immer als **Single-Choice-Tests** konzipiert. Das bedeutet: Es ist immer nur eine Antwort zu einer Frage korrekt; eine Antwort muss korrekt sein. Eine Kombination von zwei oder mehreren Antworten ist nicht möglich.

Es ist nicht notwendig, immer vier mögliche Antworten vorzugeben. Sie können die Anzahl der möglich Antworten reduzieren bis auf zwei. Dies ist insbesondere notwendig, wenn die Antwortoptionen "Ja" oder "Nein" / "Wahr" oder "Falsch" lauten.

Zur Beantwortung der Fragen besteht kein zeitliches Limit. Dies ist für einen Verständnisfragenkatalog nach aktueller Forschung nicht notwendig. Das Textverständnis des Mitarbeiters steht im Vordergrund und nicht dessen Belastbarkeit.

Eine gewisse Anzahl an Wiederholungen sollte möglich sein. Eine sinnvolle Empfehlung sind 1 bis 2 Wiederholungen. Weiterhin sollten Sie bedenken, welche Maßnahmen zu treffen sind, wenn die Beantwortung der Verständnisfragen mehrmals scheitert.

Sie sollten, wenn möglich, immer mehrere Fragen in den Katalog einstellen und eine Auswahl in zufälliger Reihenfolge beantworten lassen. Dies setzt natürlich voraus, dass ausreichend Fragen von derselben Qualität existieren.

## Definition der Fragen

Eine generelle Empfehlung zur Anzahl der Fragen kann nicht gegeben werden. Die Anzahl sollte sich an dem Umfang und Komplexität des Inhaltes orientieren. Eine sinnvolle Empfehlung ist zwischen 6 und 10 Fragen.

- Halten Sie sich an den Text der Anweisung
- Fragen Sie nur Inhalte ab, die konkret in der Anweisung erläutert werden
- Vermeiden Sie einen Wechsel zwischen besonders leichten und schweren Fragen
- Stellen Sie die Frage konkret, ohne Interpretationsspielraum

## Beispiele

- Stellen Sie Fragen zu Aufbewahrungsfristen und Intervallen. *Wie lang beträgt die Aufbewahrungsfrist für patientenbezogenen MR-Aufnahmen nach Behandlungsabschluss?*
- Stellen Sie konkrete Fragen an Diagramme oder Tabellen. *Welche Art von Diagramm wird auf der Seite 23, Abbildung 6 dargestellt?*

## Definition der Antworten

Eine generelle Empfehlung zur Anzahl der korrekt beantworteten Fragen kann nicht gegeben werden. Eine sinnvolle Empfehlung: 80% (8 von 10) der gestellten Fragen müssen korrekt beantwortet werden.

- Halten Sie die Antworten kurz und präzise.
- Rücken Sie die unterschiedlichen Antwortmöglichkeiten in den Fokus: 80mg/l oder 8,0mg/l
- Bietet eine Antwort Raum zur Interpretation, so präzisieren Sie diese beispielsweise mit ergänzendem Text.

## Beispiele

- Besucherordnung gilt Alltags und an Wochenenden. (Ausnahmen zum "Tag der offenen Tür", Inspektionen und Notfallübungen werde für die Antwort nicht berücksichtigt.)

## Import / Export eines Fragenkataloges

Importdatei für einen Fragenkatalog: **Questionnaire SOP.csv**

---

### Verantwortlich für diesen Inhalt:

OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Bielefeld  
Zimmerstraße 8  
D-33602 Bielefeld  
+49-521-4481-80-0  
[bielefeld@optimal-systems.de](mailto:bielefeld@optimal-systems.de)  
[www.optimal-systems.de/pharma](http://www.optimal-systems.de/pharma)

Veröffentlicht: 06.01.2022

Seite 2 von 4

Über die Import / Export Funktion können Sie einen erstellten Fragebogen exportieren oder einen vorhandenen Fragebogen importieren. Es ist möglich mehrere Fragebögen zu importieren. Nicht benötigte Fragen können selektiert und gelöscht werden.

### Empfehlung

Es wird empfohlen die Fragebögen während der Dokumentenerstellung oder Überarbeitung direkt in der Excel-Datei erstellen. So bekommen Sie einen guten Überblick über die vorhandenen Fragen und Themengebiete. Sie können für thematisch ähnliche Inhalte Fragen vordefinieren und durch spezifische Fragen ergänzen.

Fragebogen bearbeiten

Algemein
Fragen
Umlauf
Kommentare

Frage:

Antwort A:

Antwort B:

Antwort C:

Antwort D:

Bemerkung:

Antwort:

Frage	A	B
1. Herzkatheter / Linksherzkatheter: ? Her...	1 Jahr	2 Jahre
2. Ärztliche Aufzeichnungen, insbesondere ...	10 Jahre	15 Jahre
3. Ausnahmen Röntgenakten / Strahlenth...	Bei Personen, die dass 8...	Bei Personen, die d
4. AufbewahrungsfristenRechtsstreitakten	Mind. 20 Jahre	Mind. 25 Jahre
5. AufbewahrungsfristenBehandlungsvertr...	1 Jahr	720 Tage

Funktionen

Frage speichern

Frage bearbeiten

Frage löschen

Aufwärts

Abwärts

Import

Export

**enaio**

Bitte selektieren Sie im nächsten Dialog eine CSV Datei. Diese kann z.B. über MS Excel erstellt werden.  
Die Spalten müssen folgendes Format aufweisen:  
Frage;Antwort A;Antwort B;Antwort C;Antwort D;Richtige Antwort

OK

Sämtliche Softwareprodukte sowie alle Zusatzprogramme und Funktionen sind eingetragene und/oder in Gebrauch befindliche Marken der OPTIMAL SYSTEMS GmbH, Berlin oder einer ihrer Gesellschaften. Sie dürfen nur mit gültigem Lizenzvertrag benutzt werden. Die Software sowie die jeweils zugehörige Dokumentation sind nach deutschem und internationalem Recht urheberrechtlich geschützt. Das illegale Kopieren und Vertreiben der Software stellt Diebstahl geistigen Eigentums dar und wird strafrechtlich verfolgt. Alle Rechte vorbehalten, einschließlich der Wiedergabe, Übermittlung, Übersetzung sowie Speicherung mit/auf Medien aller Art.

Für vorkonfigurierte Testszenarien oder Demo-Präsentationen gilt: Alle Firmennamen und Personen, die in Beispielen (Screenshots) erscheinen, sind frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten mit tatsächlich existierenden Firmen und Personen sind zufällig und unbeabsichtigt.